

Краткое содержание программы курса / модуля

Курс: Психология конфликта и методы ведения переговоров / медиации

Базовая кафедра	Кафедра психологии и педагогики
Образовательный цикл	Магистратура, II-ой цикл
Образовательная программа	Социальная психология
Вид курса / модуля	По специальности, на выбор
Код дисциплины	S.03.A.018
Количество кредитов ECTS	5
Количество контактных часов / всего часов	30/150
Форма заключительной оценки	Экзамен (тест)
Курс / семестр	2-й курс, III-ой семестр
Язык преподавания	Румынский, русский, английский
Преподаватель	Татьяна Фокша, доктор наук, старший преподаватель

Краткое содержание курса:

Теоретические и практические аспекты конфликта.
Общение в конфликте.
Процесс разрешения конфликта.
Переговоры как форма разрешения конфликта.
Медиация как способ разрешения конфликта.
Личность и роль медиатора
Процесс медиации.
Методологии, методы и методики.
Области применения медиации.

Цели курса:

В конце этого курса студент продемонстрирует следующие знания, навыки и компетенции: будет оперировать терминологическим аппаратом дисциплины, интегрируя понятия в модели теоретического объяснения реальности; объяснит особенности поведения переговорщика, сложный феномен переговоров с точки зрения правовой психологии; будет знать этапы переговорного и посреднического процесса; проанализирует динамику конфликтных процессов с точки зрения теоретико-объяснительных моделей, проанализирует поведение медиатора на каждом этапе процесса медиации; организует премьерную сессию; будет правильно распознавать и интерпретировать конфликтные ситуации, с которыми сталкивается человек в текущей повседневной жизни; определит методы и методы, необходимые для посредничества и медиации; будет применять в профессиональной практике знания в области психологии конфликта и медиации; разработает планы переговоров и медиации с указанием целей, соответствующих процессов; будет определять и применять методы ведения переговоров / медиации в конфликтах, а также их предотвращения; будет действовать в соответствии с принципами медиации; будет осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением Кодекса этики медиатора; будет действовать в пределах компетенции психолога; будет обобщать результаты исследований в этой области и составлять программы переговоров / медиации; будет рекомендовать методы разрешения конфликтов, способствовать распространению знаний и практики по урегулированию конфликтов; будет способствовать распространению знаний и практики, касающихся предотвращения конфликтных ситуаций; будет разрабатывать и проводить исследования в области психологии конфликта. будет уважать рамки компетенций и пределов профессии психолога; будет использовать междисциплинарные знания и терминологию, специфичные для области психологии конфликта.

Список литературы:

Legea cu privire la mediere nr. Nr. 137 din 03.07.2015, Publicat :21.08.2015 în Monitorul Oficial Nr. 224-233
Гришина, Н. В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2000.
Конфликтология. Москва ; Санкт-Петербург; Нижний Новгород; Питер, 2016. - 525 с.
Лавриненко, В.Н. Психология и этика делового общения: учебник для студентов вузов. Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2006
Фишер, Р. Путь к согласию или переговоры без поражения. М.: Наука, 1990.
Фишер, С. Работа с конфликтом. Навыки и стратегии практической работы с конфликтом. М. 2005.
Хасан, Б. И. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие для вузов. Москва: Академия, 2007. - 192 с.
Хасан, Б.И. Конструктивная психология конфликта. М.: Питер, 2003.
Хасан, Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. Красноярск, 1996.
<http://www.Justice.gov.md>;
<http://medieremd.wordpress.com> <http://www.aries.ro>