

Fișa unității de curs / modulului
Modulul: Introducere în psihologia muncii

Catedra responsabilă	Psihologie și Științe ale Educației
Treapta de studii	Studii superioare de licență, ciclul I
Programul de studiu	0313.1 Psihologie
Tipul unității de curs / modulului	De specialitate, opțional
Credite ECTS	5
Numărul orelor de contact / Numărul total de ore	90/150
Forma de evaluare	Examen (test docimologic)
Anul de studiu / semestrul	Anul III, sem. V
Limba de predare	Română și rusă
Titularii cursului	Neli Balode, master, lect. univ.; Dina Godorozea, master, lector univ.

Conținutul succint al cursului:

Cursul "Psihologia muncii" urmărește în primul rând să formeze o bază de cunoștințe sistematice teoretice și aplicative privitor la domeniul psihologiei muncii, orientată, în general, pe comportamentul organizațional, oferind totodată un cadru metodologic prin intermediul căruia viitorii specialiști să-și fundamenteze aplicațiile efectuate în mediul organizațional. Prin parcurgerea acestui curs studenții vor fi capabili să se orienteze în literatura psihologică de specialitate, să aplice principiile și teoriile psihologice pe dimensiunea/segmentul muncii și a individului în mediul de muncă, să opereze cu conceptele de bază specifice psihologiei muncii, adoptând astfel modul de gândire științific și dezvoltând gândirea critică. Prin parcurgerea capitolelor și bibliografiei propuse studenții sunt introduși în problematica actuală cu care se confruntă psihologia muncii contemporană, cum ar fi, noile concepte și intervenții impuse de fenomenul internaționalizării sau globalizării organizațiilor, capitalul uman și performanța în muncă, satisfacția în muncă, stările disfuncționale la locul de muncă etc.

Finalități de studiu:

La finalizarea acestui curs, studentul va demonstra următoarele cunoștințe, abilități și competențe: va reda aparatul terminologic al disciplinei, integrând demersul psihologic în mediul de muncă; va descrie metodologia de investigare a conduitei în muncă și metodele teoretice privind cerințele muncii față de om și ale omului față de mediul său de muncă; va descrie rolul psihologului în studierea interrelațiilor reciproce individ-activitate de muncă și intervenția practică a acestuia în problematica psihologică umană din câmpul muncii în conformitate cu deontologia profesională; va identifica fenomenele cu caracter disfuncțional la locul de muncă și mijloacele specifice de prevenire a acestora din punct de vedere etic; va aplica cunoștințele teoretice în analiza psihologică a muncii și de intervenție practică în diferite direcții: realizarea psihogramelor și psihoprofesiogramelor, orientarea școlară și profesională, pregătirea și perfecționarea profesională, dezvoltarea carierei; va clasifica factorii stresului ocupațional și a sindromului arderii profesionale/burnout. Va aplica strategii de prevenire și diminuare a stresului și sindromului burnout la locul de muncă; va utiliza instrumentele psihodiagnostice în orientarea și ghidarea în carieră a persoanelor; va explora și sintetiza informația științifică în vederea identificării factorilor psihosociale ai stresului ocupațional; va aplica reguli de muncă riguroasă și eficientă, manifestând capacități de lucru în echipă, atitudini responsabile față de rezultatul muncii colective; va promova în activitatea profesională trăsăturile distincte și eficiente ale psihologului organizațional; va facilita conexiunea și transferul de informații în diferite contexte situaționale sau domenii de activitate; va demonstra preocupare în asigurarea unui climat psiho-emoțional pozitiv în organizație; va diferenția între abordările științifice și abordările științifico-practice ale conceptelor prezentate în curs demonstrând competența de gândire critică.

Bibliografie:

1. Andreescu A., Lita S. Managementul stresului profesional. București: M. A. I., 2007. 387 p. ISBN (10) 973-745-012-4
2. Bogathy Z. Manual de psihologia muncii și organizațională. Iași: Polirom, 2004,
3. Popa M. Introducere în psihologia muncii. Iași: Polirom, 2008
4. Zlate M. Tratat de psihologie organizațional-managerială. Iași: Polirom, 2008 (vol. I, II)
5. Balode N. Factorii sindromului burnout în organizație: necesitatea unei abordări structurate. In: Psihologie, revista științifico-practică, 2016, nr. 1-2, p. 71-78.